

Poštovani,

uvažavajući Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje Opća uredba o zaštiti podataka) ovim Vas putem izvješćujemo kako slijedi.

JURVAL d.o.o. kao voditelj obrade podataka prikuplja podatke klijenata, kupaca i potencijalnih kupaca njegovih proizvoda, u koji su uključeni određeni osobni podaci svakog klijenta, pa Vas ovim putem izvješćujemo o podacima koje prikupljamo i obrađujemo te u koje zakonite svrhe, kao i o vremenu trajanja čuvanja tih podataka, te Vašim pravima.

Voditelj obrade svih podataka je: JURVAL d.o.o. Vrbovec, Eugena de Piennesa 9, OIB 88285030806.

PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU PRIJE I TIJEKOM POSLOVNE SURADNJE

Rbr.	Osobni podatak	Svrha i temelj prikupljanja i obrade	Vrijeme čuvanja podataka
1.	Ime i prezime klijenta	Podaci se prikupljaju radi omogućavanja ispunjenja ugovora odnosno radi poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora kao što su npr. sastavljanje ponude na zahtjev klijenta. Podaci se prikupljaju u skladu s člankom 6. st. 1. t. b, Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno u skladu s privolom klijenta.	Podaci se čuvaju do urednog konzumiranja ugovora odnosno do ispunjenja svrhe u koju su dani nakon čega se brišu.
2.	Podatak o običnoj ili elektronskoj adresi klijenta	Podatak se prikuplja radi omogućavanja komunikacije s klijentom prije sklapanja i za vrijeme konzumiranja ugovora u vezi s ugovorom. Podaci se prikupljaju u skladu s člankom 6. st. 1. t. b, Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno u skladu s privolom klijenta.	Podaci se čuvaju do urednog konzumiranja ugovora odnosno do ispunjenja svrhe u koju su dani nakon čega se brišu.
3.	Telefonski broj klijenta	Podatak se prikuplja radi lakše i brže komunikacije s klijentom. Podatak se prikuplja u skladu s privolom klijenta.	Podaci se čuvaju do urednog konzumiranja ugovora odnosno do ispunjenja svrhe u koju su dani nakon čega se brišu.
3.	Osobni identifikacijski broj kupca	Podatak se prikuplja u slučaju zaključenja ugovora. Podatak se prikuplja u skladu s člankom 6. st. 1. t. b, Opće uredbe o zaštiti podataka kao i u skladu s člankom 6. st. 1. t. c, kao nužan radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade.	Podaci se čuvaju do urednog konzumiranja ugovora odnosno do ispunjenja svrhe u koju su dani nakon čega se brišu.

POSEBNO U ODNOSU NA KORIŠTENJE INTERNET STRANICE JURVALA D.O.O.

Kada koristite našu internet stranicu, osim podataka koji suprikupljeni kao nužni za ispunjenje ugovora i podataka koje ste odlučili podijeliti s nama npr. u formi „Kontaktiraj nas“, možemo prikupiti informacije vezano za Vaš pristupni uređaj te IP adresu putem koje ste pristupili internet stranici. Za više informacija o tom dijelu, molimo Vas pogledajte dolje naznačenu sekciju „Kolačići i ostale tracking tehnologije“.

Kako koristimo informacije?

Kada podijelite s nama Vaše podatke, možemo iskoristiti dobivene informacije kako bismo pravovremeno odgovorili na Vaš upit, npr. kod određenih proizvoda i usluga ili „kontaktiraj nas“ formulara. Također, koristimo podatke pri administriranju i poboljšavanju internet stranice, te kod analize internet stranice u svrhu praćenja marketinga, odnosno popularnosti pojedinih dijelova na internet stranici.

Kada koristite naše usluge, možemo koristiti Vaše podatke:

- Kako bi uspostavili traženu komunikaciju u svrhu Vašeg traženog upita za određeni proizvod. Naprimjer kada pošaljete upit putem kontakt forme, Jurval d.o.o. prikuplja dobivene osobne podatke za nastavak komunikacije u svrhu komercijalne suradnje.
- Kako bi vas kontaktirali i odgovorili na Vaš upis u formularu „kontaktirajte nas“
- Kada korisnik posjeti našu web stranicu, te klikne na određenu stranicu, prikupljaju se anonimne informacije oko posjećenosti određenih podstranica u sklopu naše web stranice (Google Analytics alati).

Suradnja s trećom stranom

Ne iznajmljujemo ili prodajemo Vaše osobne podatke trećoj strani. Ne dijelimo s nikakvom trećom stranom bilo kakve osobne podatke naših korisnika.

Naši zaposlenici nemaju pravo koristiti osobne podatke koji su prikupljeni u svrhu suradnje korisnika i Jurvala d.o.o.

Iako je malo vjerojatno, u slučaju da dobijemo sudski nalog nadležnog zakonodavnog tijela, Jurval d.o.o. će biti dužan istima dostaviti tražene podatke. Jurval d.o.o. će poduzeti mjere predostrožnosti kako bi se uvjerali da ovlaštena tijela koja podnose zahtjev zaista imaju legitimne razloge za tražene podatke.

Sigurnost i privatnost

Jurval d.o.o. čuva osobne podatke od neovlaštenog raspolaganja i pristupa. Jurval d.o.o. koristi organizacijske, tehničke, i fizičke sigurnosne mjere kako bi prikupljeni osobni podaci bili zaštićeni.

Kolačići i ostale tracking tehnologije

Informacije od ovih kolačića pomažu nam da shvatimo kako naši korisnici upotrebljavaju web stranicu, sa svrhom unaprijeđenja kvalitete sadržaja prema korisnicima i doživljaja pregledavanja. Opcionalni kolačići uključuju kolačiće Google Analytics (čiji kolačići prate posjećenost i analiziraju uspješnost web stranice, a koje su Jurvalu d.o.o. dostupne kao statistički podaci, bez osobnih podataka individualnih korisnika) te kolačiće društvenih mreža (npr. Facebook) koji omogućuju korisniku da određeni sadržaj podijeli putem vlastitog računa na društvenim mrežama.

Kada prvi put pristupite web stranici, pojavit će se natpis koji upozorava na postojanje kolačića i zatražiti Vašu suglasnost za njihovo prihvaćanje.

Nastavkom pregledavanja web stranice, prihvaćate korištenje kolačića.

Korisnik web stranice putem postavki svojeg web preglednika uvijek može samostalno regulirati (ograničiti ili onemogućiti) primanje kolačića. Napominjemo da onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost i Vašu interakciju s web stranicom, te isključujemo svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja web stranice u svim slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane korisnika.

Dodatne informacije o konfiguriranju postavki preglednika za kolačiće možete pronaći na sljedećim linkovima:

- ovdje saznajte više o načinu privatnog pregledavanja i postavkama kolačića u Firefoxu
- ovdje za čitanje o načinu anonimnog načina i postavkama kolačića u pregledniku Google Chrome
- ovdje pročitajte način rada "InPrivate" i postavke kolačića u pregledniku Internet Explorer
- ovdje za više informacija o modusu "Privatna navigacija" i postavkama kolačića u pregledniku Safari

Korištenjem web stranica smatrat će se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s uvjetima korištenja, uključujući odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka i mogućnostima u vezi s kolačićima.

VAŠA PRAVA VEZANA ZA PRIKUPLJANJE I ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

Pravo na pristup

Imate pravo dobiti od nas potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, primateljima osobnih podataka kao i informaciju o razdoblju pohrane.

Pravo na ispravak

Imate pravo ishoditi od nas ispravak, bez nepotrebnog odgađanja, netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Pravo na prigovor

Ako se obrada osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas. Ako uložite takav prigovor, nećemo više obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode kupaca ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Kupac ima pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- Kupac povuče privolu na kojoj se obrada temelji;
- Kupac uložiti prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Jurval d.o.o. ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih

podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

- osobni podaci su nezakonito obrađeni;
- osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na zahtjev kupca Jurval d.o.o. može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih kupac ima pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je kupac stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev kupca prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka kupac ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor nadležnom tijelu

Kupac ima pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb.

Pravo na ograničenje obrade

Kupac ima pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- Kupac osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Jurval d.o.o. omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- obrada je nezakonita i Kupac se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- Jurval d.o.o. više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Kupac traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- Kupac je uložio prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelju na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Jurvala d.o.o. razloge Kupaca.

Pravo na povlačenje privole

Kupac u svakom trenutku ima pravo povući danu privolu za prikupljanje i obradu podataka, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Kontakti: kako možete ostvarivati svoja prava

Ukoliko kupac ima bilo kakav upit o tome kako Jurval d.o.o. koristi njegove osobne podatke ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti Jurval d.o.o. pisanim putem na adresu Jurval d.o.o., Vrbovec, Eugena de Piennesa 9, ili na [e-mail jurval@jurval.hr](mailto:jurval@jurval.hr)

Vaše upite i zahtjeve obradit ćemo bez nepotrebnog odgađanja i u skladu s zakonskim obvezama te ćemo Vas informirati o mjerama koje smo poduzeli.

S poštovanjem,
JURVAL d.o.o.